

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO STARTV STREAM

- 1. INTRODUCCIÓN:** Los presentes Términos y Condiciones (según dicho término se define más adelante) son aplicables entre el Usuario (según dicho término se define más adelante) y Grupo W Com, S.A. de C.V., y regirán la prestación de los Servicios (según dicho término se define más adelante).

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables al Servicio, incluyendo todas las funcionalidades, aplicaciones, sitios de internet, interfaces de usuario, así como cualquier Contenido y software asociado al Servicio.

- 2. TERMINOLOGÍA:** Para todos los fines de los presentes Términos y Condiciones, los términos que a continuación se listan, independientemente de que se empleen en singular o plural, tendrán el significado que se establece a continuación.

- 2.1. “Ciclo de Facturación”: Es el período de 1 mes calendario que comenzará a partir de la fecha en que el Proveedor inicia efectivamente la prestación del Servicio al Usuario. Cada ciclo de facturación es flexible y se asignará de manera automática al Usuario con base a la fecha en que se le haga el cargo del pago de la Suscripción del Plan o Paquete contratado.
- 2.2. “Contenido”: Es el contenido de entretenimiento, audiovisual al cual el Usuario tiene acceso como parte del Servicio. Dicho Contenido incluye ciertos canales de programación, películas y diverso contenido de video y audio, dependiendo del Plan o Paquete contratado por el Usuario como parte de la Suscripción. El Contenido incluye, enunciativa más no limitativamente, video, audio, gráficos, fotos, texto, contenido especial y software.
- 2.3. Cuenta: Una vez realizado el Registro, a través de la Plataforma se le enviará al Usuario, al correo electrónico proporcionado en el Registro, su usuario, dicho usuario y la contraseña definida por el usted en el Registro le permitirá acceder a la Plataforma para hacer uso del Servicio contratado.
- 2.4. “Dispositivos”: Son los dispositivos, propiedad del Usuario, que se utilizan para acceder a la Plataforma y a los Contenidos. Dichos Dispositivos deben ser compatibles con la Plataforma y deben estar conectados a Internet. Para conocer los Dispositivos compatibles con la Plataforma, el Usuario podrá acceder a la información a través de www.startvstream.com. Por dispositivo se entenderá cualquier equipo electrónico autorizado y con la capacidad de acceder a Contenido a través de Internet.
- 2.5. “Internet”: Para acceder al Servicio, el Usuario debe contar con acceso a internet que cumpla con las especificaciones mínimas de conformidad con estos Términos y Condiciones. La contratación y cargos del acceso a Internet es responsabilidad del Usuario y no forma parte del Servicio, por lo tanto, todos los cargos de acceso a Internet correrán por cuenta exclusiva del Usuario.
- 2.6. “México”: Los Estados Unidos Mexicanos.
- 2.7. “Plan o Paquete”: Son los diversos planes de Suscripción del Servicio que contienen Contenido específico, cada uno con sus limitaciones y que el Proveedor ofrece al Usuario previo pago de la Suscripción relativa a dichos Planes o Paquetes. El Usuario podrá conocer los Planes o Paquetes disponibles en www.startvstream.com.
- 2.8. “Plataforma”: Es la plataforma del Proveedor consistente en programas de software, aplicaciones, interfaces de usuario, sitio web, funcionalidades, funciones, a través de la cual el Usuario podrá acceder al Contenido y/o administrar su Cuenta, a través de sus Dispositivos conectados al Internet.
- 2.9. “Registro”: Es el proceso mediante el cual el Usuario, a través de la página de www.startvstream.com realiza el proceso de registro para lograr la creación de su Cuenta, en dicho proceso deberá: (a) seleccionar el Plan o Paquete que desea contratar; (b) ingresar los datos solicitados para el registro, definir su contraseña y aceptar los presentes Términos y Condiciones; (c) capturar los datos para facturación, si así lo requiere; y (d) registrar la información de su forma de pago para cargo automático y recurrente.

- 2.10. “Servicio(s)”: Son los Servicios que ofrece el Proveedor al Usuario, que consisten en la transmisión del Contenido “Over-The-Top” (OTT) dentro del Territorio, que le permite al Usuario acceder al Contenido a través de la Plataforma, mediante sus Dispositivos conectados un servicio de internet y previo pago de una Suscripción.
- 2.11. “STARTV o el Proveedor”: Indistintamente se refieren a Grupo W Com, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Galileo No. 50, Colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, México.
- 2.12. “STARTV STREAM”: Es la marca comercial mediante la cual el Proveedor comercializa los Servicios.
- 2.13. “Suscripción”: Es el pago mensual, por adelantado y en una sola exhibición, dependiendo del Plan o Paquete contratado por el Usuario, que le permite hacer uso del Servicio. El Usuario podrá conocer el costo de la Suscripción en www.startvstream.com.
- 2.14. “Términos y Condiciones”: Los presentes términos y condiciones de uso que rigen la utilización del Servicio proporcionado por el Proveedor al Usuario. Los Términos y Condiciones incluyen la Política de Privacidad del Proveedor.
- 2.15. “Territorio”: el Territorio de México en donde el Proveedor proporciona el Servicio.
- 2.16. “Usted o el Usuario”: Es usted, el Usuario que tiene una Cuenta y que mediante el uso del Servicio y pago de la Suscripción acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. EL SERVICIO.

- 3.1. El Proveedor ofrece el Servicio disponible en la Plataforma, mediante la cual el Usuario podrá disfrutar del Contenido incluido en su Plan o Paquete contratado previo pago de la Suscripción.
- 3.2. El Usuario, como parte del Servicio, tiene acceso de manera ilimitada al Contenido dentro de su periodo de Suscripción, para lo cual debe contar con un Dispositivo compatible con la Plataforma y acceso a Internet.
 - 3.2.1. Los Dispositivos compatibles se podrán consultar en todo momento a través de www.startvstream.com.
 - 3.2.2. El servicio de acceso a Internet es responsabilidad exclusiva del Usuario, por lo que no es parte del Servicio que le ofrece el Proveedor. Para que la experiencia del Usuario al utilizar el Servicio sea óptima, el servicio de acceso a Internet deberá cumplir, por lo menos, con una velocidad mínima disponible por Dispositivo de 10 Mbps.
 - 3.2.3. Se recomienda que el Usuario revise directamente con su proveedor del servicio de acceso a Internet acerca de los cargos aplicables a la descarga de datos.
 - 3.2.4. Todos los cargos del acceso a Internet correrán por cuenta exclusiva del Usuario.
- 3.3. El Proveedor sólo prestará el Servicio dentro del Territorio y donde el Proveedor cuente con licencia para prestar los Servicios. Cualquier cambio del Territorio autorizado se podrá consultar en www.startvstream.com.
 - 3.3.1. El Contenido disponible en los Planes o Paquetes podrá variar según la ubicación geográfica del Usuario.
- 3.4. Para poder contratar el Servicio, el Usuario deberá tener al menos 18 (dieciocho) años cumplidos o más.

- 3.4.1. El uso del Servicio por parte de menores de edad deberá hacerse bajo la supervisión de sus padres, tutores o representantes legales y bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario titular de la cuenta.
- 3.4.2. Es responsabilidad del Usuario, de los padres, tutores y representantes legales, el tomar todas las medidas necesarias para evitar, impedir o restringir el acceso a Contenidos considerados como inapropiados para menores de edad, por lo que el Usuario reconoce y acepta que el Servicio puede incluir Contenido no apto para menores de edad y que es responsabilidad del Usuario supervisar dicho Contenido antes de permitir a un menor de edad hacer uso del Servicio.
- 3.5. En ningún caso se entenderá que el Proveedor es responsable del acceso al Contenido no apto para todo el público por parte del Usuario o cualquier otra persona que tenga acceso al Contenido utilizando la cuenta del Usuario, por lo que cualquier uso del Servicio a través de la cuenta del Usuario (autorizado o no por el Usuario) será considerado realizado por el Usuario, siendo este el único responsable del uso que se le dé al Servicio.
- 3.6. El Proveedor no será responsable por el mal uso por parte del Usuario del Contenido, por lo que el Usuario acepta y reconoce que no realizará actos ilícitos, que afecten derechos de terceros o que sea catalogado como una conducta ilegal de conformidad con la legislación y normativa vigente en materia de propiedad intelectual y cualquier normatividad aplicable, ya sea nacional o internacional.
- 3.7. El Servicio y la Suscripción del mismo continuarán vigentes desde su contratación y hasta su terminación por cualquiera de las partes.
- 3.8. El Proveedor se reserva el derecho de mostrar anuncios publicitarios a través de la Plataforma. Es importante señalar que no se hace responsable de dichos anuncios ni de los materiales de terceros publicados en el sitio, incluyendo los productos o servicios ofrecidos a través de los mismos.

4. LICENCIA.

- 4.1. Sujeto a los presentes Términos y Condiciones, el Proveedor le concede al Usuario una licencia personal, revocable, limitada, no exclusiva e intransferible para acceder a los Servicios y a la Plataforma, sin otorgarle al Usuario ningún otro derecho, título o interés.
- 4.2. El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio con fines de lucro personal ni para presentaciones públicas o uso comercial, por lo que el Usuario acepta que está prohibida la copia del Contenido, así como cualquier actividad ilícita o delictiva. Queda terminantemente prohibido infringir derechos de autor, derechos de propiedad industrial u otros tipos de propiedad sobre el Contenido y la Plataforma.
- 4.3. El acceso o uso de la Plataforma por parte del Usuario no le otorga la transferencia de derechos sobre ninguna parte del Contenido ni de la Plataforma.
- 4.4. El Usuario debe abstenerse de violar los mecanismos de derechos digitales o medidas de control de acceso al Contenido, incluyendo los mecanismos de filtración geográfica.
- 4.5. La reproducción, modificación, distribución, exhibición, duplicación, publicación, licenciamiento, creación de obras derivadas o venta del Contenido o cualquier parte del mismo, así como de cualquier información obtenida a través del Servicio, está estrictamente prohibida sin el consentimiento expreso y por escrito del Proveedor, ya sea con fines lucrativos o no. Estas restricciones incluyen elementos como textos gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio y video, y fonogramas.
- 4.6. La Plataforma se encuentra diseñada para el uso personal y no comercial, por lo que se le prohíbe al Usuario la comercialización, venta o reventa de los Contenidos o la Plataforma. El servicio se ofrece exclusivamente para uso personal no comercial, y no debe ser compartido con personas ajenas al hogar del Usuario.

5. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- 5.1. Los presentes Términos y Condiciones regirán el uso de los Servicios del Proveedor, por lo que, al utilizar los Servicios y la Plataforma, el Usuario acepta someterse, plenamente y sin reservas, a los presentes Términos y Condiciones, así como a la Política de Privacidad del Proveedor que es parte integral de los presentes Términos y Condiciones.
- 5.1.1. Por lo anterior, se considerará que el Usuario, al utilizar los Servicios y/o al momento de aceptar los Términos y Condiciones al momento de realizar su Registro, ha leído detenidamente estos Términos y Condiciones.
- 5.2. Por lo anterior, al utilizar el Servicio y/o al dar clic en el botón “ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES” (al momento del Registro), el Usuario declara que:
- 5.2.1. Ha leído con detenimiento los Términos y Condiciones;
- 5.2.2. Está de acuerdo con el alcance y contenido de los Términos y Condiciones;
- 5.2.3. Tiene 18 (dieciocho) años o más;
- 5.2.4. Acepta utilizar el Servicio y la Plataforma, de conformidad con las leyes, normas y reglamentos vigentes aplicables al Servicio y al Contenido, así como cualquier restricción al uso del Servicio y el Contenido.
- 5.3. En caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones y/o no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, el Usuario no podrá hacer uso del Servicio ni de la Plataforma.

6. CUENTA, CONTRATACIÓN Y REGISTRO.

- 6.1. Para poder hacer uso del Servicio y la Plataforma, el Usuario deberá ingresar a la página de internet del Proveedor a través www.startvstream.com para realizar su Registro, así como seguir las instrucciones y compartir la información que se le requiera para poder contratar el Servicio, por lo que enunciativa más no limitativamente, deberá:
- 6.1.1. Seleccionar el Plan o Paquete que desea contratar;
- 6.1.2. Proporcionar los datos de contacto del Usuario, incluyendo su correo electrónico;
- 6.1.3. Configurar su contraseña alfanumérica de 8 dígitos;
- 6.1.4. Aceptar los Términos y Condiciones;
- 6.1.5. Aceptar el pago de la Suscripción de forma recurrente con cargo a su tarjeta de crédito o débito;
- 6.1.6. Ingresar los datos de su tarjeta de crédito o débito a la cual se le realizará el cargo mensual de la Suscripción;
- 6.2. Una vez que el Usuario realice su Registro con base en lo anterior, el Proveedor enviará al correo electrónico proporcionado por el Usuario, un correo de bienvenida en donde se le compartirá la siguiente información:
- 6.2.1. Manual de usuario para que el Usuario pueda descargar la aplicación de **STARTV STREAM** (que es parte de la Plataforma del Proveedor);
- 6.2.2. Guía de uso de la Plataforma y el Servicio;

- 6.2.3. Se le dará a conocer su usuario, además se le recordará que su contraseña es aquella que el Usuario definió en su proceso de Registro.
- 6.3. Con la Cuenta, el Usuario, a través de la página de internet de www.startvstream.com, podrá consultar información relacionada con su Suscripción y administrar su cuenta, por lo que podrá, enunciativa más no limitativamente:
 - 6.3.1. Consultar información relacionada con el Plan o Paquete seleccionado como parte de su Suscripción;
 - 6.3.2. Consultar información relacionada con el cobro recurrente y cargo a la tarjeta de crédito o débito del Usuario;
 - 6.3.3. Consultar información relacionada con los datos del Usuario y administración de contraseña;
 - 6.3.4. Actualizar los datos de su tarjeta de crédito o débito como forma de pago;
 - 6.3.5. Actualizar los datos de contacto y fiscales del Usuario;
 - 6.3.6. Consultar los Términos y Condiciones;
 - 6.3.7. Consultar los manuales de usuario y guías de uso;
 - 6.3.8. Información sobre los Planes y Paquetes que ofrece el Proveedor;
 - 6.3.9. Información para poder realizar el cambio de Plan o Paquete;
 - 6.3.10. Cancelar el Servicio;
 - 6.3.11. Gestionar los dispositivos que se encuentren asociados a la Cuenta.
- 6.4. La contraseña del Usuario para acceder a la Plataforma y hacer uso del Servicio es confidencial, por lo que el Usuario es el único y exclusivo responsable del mal uso de la cuenta, la Plataforma y/o el Servicio. Si el Usuario comparte su usuario y contraseña con terceros, el Usuario será el único responsable por el mal uso y/o por cualquier actividad que se realice desde su cuenta, por lo anterior, se le recomienda al Usuario no compartir su usuario y su contraseña con terceros.
- 6.5. El Proveedor podrá, sin responsabilidad alguna, cancelar o suspender la cuenta del Usuario para tratar de prevenir el mal uso de la información personal del Usuario, así como tratar de prevenir cualquier actividad fraudulenta. En caso de suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario, el Proveedor no estará obligado a otorgar ningún tipo de crédito o descuento a la Suscripción del Usuario.
- 6.6. El Usuario deberá notificar al Proveedor cualquier uso no autorizado de su Cuenta.
- 6.7. El Usuario es el único y exclusivo responsable de asumir cualquier cargo causado desde su Cuenta, por cualquier concepto, incluyendo por usos no autorizados de terceros.

7. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN.

- 7.1. Método de pago se refiere a una opción de pago actual, válida y aceptada, que puede ser actualizada de manera periódica y que facilita pagos a través de intermediarios. A menos que el Usuario inactive su el pago recurrente de su Suscripción o cancele su Cuenta antes de su fecha de facturación, el Usuario le otorga la autorización al Proveedor para cargar el pago de la Suscripción del próximo Ciclo de Facturación al método de pago del Usuario.
- 7.2. Al Suscribirse al Servicio, el Usuario acepta que el Proveedor se encuentra facultado para realizar el cobro anticipado del cargo de Suscripción mensual, y a la tarifa vigente, publicada en la página de internet

www.startvstream.com. Además, se incluirá cualquier otro cargo asociado con el uso del Servicio, incluyendo impuestos y recargos aplicables al método de pago seleccionado durante el registro de la Cuenta.

- 7.3. El Usuario tendrá la opción de revisar los cargos de su Suscripción mensual, mediante su Cuenta, a través de la página de internet www.startvstream.com.
- 7.4. La facturación del Servicio se realizará de manera anticipada, hasta que decida inactivar el pago recurrente de la Suscripción o cancelar su Cuenta.
- 7.5. Para utilizar el Servicio, es indispensable que el Usuario proporcione, a través de su Cuenta, al menos una forma de pago aceptable por las instituciones bancarias. Con la autorización del Usuario, el Proveedor se encuentra facultado para realizar los cargos correspondientes al monto de la Suscripción a cualquier forma de pago vinculada a la Cuenta del Usuario.
- 7.6. Cualquier cargo pendiente será responsabilidad del Usuario.
- 7.7. En caso de que el pago de la Suscripción no pueda efectuarse de forma satisfactoria por falta de fondos u otras razones, y si el Usuario decide no cancelar su Cuenta, el Proveedor se reserva el derecho de suspender el acceso al Servicio hasta que el Usuario proporcione una forma de pago válida.
- 7.8. El Usuario tiene la obligación de mantenerse al corriente de sus obligaciones de pago relacionados con la Suscripción, por lo que, independientemente de que el Proveedor pueda tomar cualquier medida necesaria para recuperar los montos adeudados por el Usuario, el Proveedor podrá suspender el Servicio hasta en tanto el Usuario no se ponga al corriente de sus obligaciones de pago.
 - 7.8.1. El Usuario será responsable hacia el Proveedor de cualquier gasto relacionado con la cobranza del Servicio.
- 7.9. A través de www.startvstream.com el Usuario podrá actualizar su forma de pago, una vez realizada cualquier modificación, el Usuario autoriza al Proveedor para realizar los cargos automáticos en la forma de pago correspondiente.

8. CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN, RESTRICCIÓN.

- 8.1. La cancelación del Servicio se podrá realizar en cualquier momento a través de la página de internet www.startvstream.com. Para la cancelación deberá cumplir con lo siguiente:
 - 8.1.1. Cancelar la Cuenta o inactivar el pago recurrente de la Suscripción en el portal de administración de cuenta.
 - 8.1.2. Indicar si desea continuar recibiendo información de los servicios del Proveedor.
 - 8.1.3. Opcionalmente, contestar una encuesta de salida.
- 8.2. La cancelación de la Cuenta se ejecutará una vez que se haya concluido el periodo del Servicio pagado por anticipado y dicha situación se le notificará al correo electrónico del Usuario.
- 8.3. El Proveedor se reserva la facultad de dar por finalizada, suspender o restringir la Cuenta del Usuario, la utilización de los Servicios o el acceso al Contenido en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso ni asunción de responsabilidad, en el caso de que, a juicio del Proveedor, se constate el incumplimiento, por parte del Usuario, de los presentes Términos y Condiciones, así como de leyes, normativas, reglamentos o en caso de participación en conductas inapropiadas.

9. ACCESO A LOS SERVICIOS.

- 9.1. Para poder disfrutar del Servicio, el Usuario debe contar con un Dispositivo compatible.

- 9.2. El Servicio permite hasta 3 (tres) transmisiones en línea simultáneas a través de la misma Cuenta del Usuario.
- 9.3. El número máximo de dispositivos que pueden estar conectados a la Plataforma a través de la Cuenta del Usuario es de máximo 5 (cinco) Dispositivos.
- 9.4. El Proveedor podrá modificar, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, las disposiciones contenidas en la presente condición.
- 9.5. El software proporcionado por el Proveedor como parte de la Plataforma está destinado únicamente para transmisión y acceso al contenido a través de los Dispositivos compatibles. La funcionalidad del software puede variar según el Dispositivo. El Usuario reconoce que el uso del Servicio puede requerir software de terceros sujeto a licencias específicas de esos terceros, y acepta recibir automáticamente actualizaciones del software proporcionado por el Proveedor y de software relacionado de terceros.
- 9.6. En la Plataforma, es posible encontrar aplicaciones de terceros distintos al Proveedor y pueden importar información vinculada con la Cuenta del Usuario, así como de las actividades relacionadas con dicha Cuenta. Estas aplicaciones de terceros se ofrecen por convivencia, y es importante destacar que el Proveedor no asume responsabilidad alguna por su contenido, uso o publicidad, y no respalda el contenido proporcionado por dichas aplicaciones de terceros. Al utilizar el Servicio, el Usuario otorga autorización para que estas aplicaciones utilicen los datos proporcionados al Proveedor a través de la Cuenta del Usuario. Sin embargo, el uso de los datos del Usuario por parte de dichos terceros será de exclusiva responsabilidad del Usuario y el Usuario conserva el derecho de retirar dicha autorización en cualquier momento.

10. ATENCIÓN AL USUARIO:

- 10.1. El Proveedor pone a disposición del Usuario su Centro Integral de Servicios (CIS) para la atención de dudas sobre su Cuenta, formas de pago, información sobre Planes o Paquetes, precios, cambios de Plan o Paquete, uso del Servicio y de la Plataforma, fallas en la Plataforma, manejo del portal de administración de su cuenta, cancelación del Servicio.
- 10.2. Medios de contacto:
 - 10.2.1. Teléfono: 55 51 62 68 68
 - 10.2.2. Correo electrónico: cis@stargroup.com.mx

11. MODIFICACIONES.

- 11.1. A los Términos y Condiciones:
 - 11.1.1. El Proveedor podrá modificar o actualizar en cualquier momento, de forma discrecional y de cualquier forma, los Términos y Condiciones.
 - 11.1.1.1. Para nuevos Usuarios, los Términos y Condiciones serán aplicables desde el momento de su contratación de los Servicios.
 - 11.1.1.2. Para Usuarios existentes, los nuevos Términos y Condiciones entrarán en vigor a los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su publicación en www.startvstream.com, a menos que en dicha publicación se señale un plazo distinto.
 - 11.1.1.3. Los nuevos Términos y Condiciones se entenderán aceptados por los Usuarios: (i) transcurrido el plazo señalado en el numeral anterior; (ii) si continúan utilizando el Servicio.

- 11.1.2. El Usuario podrá consultar, en todo momento, los Términos y Condiciones vigentes a través de la Plataforma y de la página de internet www.startvstream.com.
- 11.2. El Proveedor podrá modificar, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, los Planes o Paquetes contratados por el Usuario como parte de su Suscripción, incluyendo el precio de la Suscripción, para lo cual notificará al Usuario con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que surta efectos dicha modificación.
 - 11.2.1. El Proveedor se encuentra facultado para modificar, de cualquier forma, el Contenido de los Planes o Paquetes que forman parte de la Suscripción, lo anterior, no generará a favor del Usuario ningún derecho alguno a reclamo, compensación, devolución del pago por la Suscripción ya sea total o parcial. Cualquier notificación al respecto será publicada en www.startvstream.com.
- 11.3. El Proveedor podrá, sin responsabilidad alguna, modificar o realizar cambios en la Plataforma.

12. CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.

- 12.1. La calidad de visualización del Contenido proporcionado por el Proveedor puede variar según el Dispositivo utilizado y se encuentra sujeta a factores como la ubicación, el ancho de banda disponible, la velocidad de la conexión a Internet y otros elementos independientes de la Plataforma del Proveedor.
- 12.2. Por lo anterior, las fluctuaciones en la calidad del servicio no otorgan al Usuario el derecho a realizar reclamaciones, solicitar la devolución de fondos o recibir compensación. Además, la disponibilidad de contenido en alta definición (HD), ultra alta definición (Ultra HD) y alto rango dinámico (HDR) depende del servicio de Internet y del Dispositivo, y no todos los Planes o Paquetes permiten el acceso a todos estos formatos.
- 12.3. Para acceder al Servicio, se requiere un Dispositivo compatible con la Plataforma y con la autorización y capacidad para visualizar Contenido, dichos Dispositivos no son propiedad del Proveedor, quien no asume responsabilidad por su funcionamiento. Es importante destacar que, por razones ajenas al Proveedor, cierto contenido puede no estar disponible en algunos Dispositivos.
- 12.4. Es responsabilidad del Usuario contar con Dispositivos, plataformas, hardware y software que sean compatibles con el Servicio, así como asegurarse que su servicio de Internet cuente con las especificaciones mínimas señaladas en los presentes Términos y Condiciones.
 - 12.4.1. El Proveedor se reserva el derecho de modificar estas especificaciones y el software por Dispositivo en cualquier momento, y el Usuario reconoce que el uso del Servicio puede requerir software de terceros sujeto a licencias de terceros.
- 12.5. Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe contar con un servicio de acceso a Internet, por lo que es el único y exclusivo responsable de cualquier gasto o cualquier cuota relacionado con dicho servicio de Internet.
- 12.6. Es posible que, de vez en cuando, la Plataforma se actualice, ya sea para ofrecer mejoras, correcciones de errores u otros cambios. Al utilizar la Plataforma, el Usuario acepta recibir todas las actualizaciones a la Plataforma sin previo aviso. Estas actualizaciones pueden presentarse, enunciativa más no limitativamente, de las siguientes maneras:
 - 12.6.1. Automáticas: Se refieren a cambios generales en la Plataforma o algunos elementos de la Plataforma, así como nuevas funciones o actualizaciones de datos necesarias para el correcto funcionamiento de la Plataforma;
 - 12.6.2. Opcionales: En estos casos, al Usuario se le proporcionará información y orientación sobre como autorizar las actualizaciones opcionales;

- 12.6.3. Obligatorias: Siempre que haya actualizaciones obligatorias, el Usuario deberá aceptarlas o bien instalar o actualizar un complemento de terceros para seguir accediendo a la Plataforma.
- 12.7. Es importante tener en cuenta que, durante una actualización, la Plataforma y/o el Servicio podrían no estar disponibles.

13. OBLIGACIONES DEL USUARIO Y LIMITACIONES EN EL USO.

- 13.1. El Usuario no podrá hacer uso del Contenido ni de la Plataforma en los siguientes casos:
 - 13.1.1. Violar normatividades o legislación, nacional o internacional;
 - 13.1.2. Interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de otros usuarios del Servicio y la Plataforma;
 - 13.1.3. Emplear medios o tecnología no autorizados para reproducir el contenido y/o utilizar la Plataforma;
 - 13.1.4. Infringir derechos de terceros;
 - 13.1.5. Incumplir los Términos de Uso y otras políticas establecidas por el Proveedor;
 - 13.1.6. Utilizar, transferir, distribuir o disponer del Contenido con fines lucrativos.
 - 13.1.7. Causar daño o perjuicio de cualquier manera a los servidores o a la Plataforma utilizados por el Proveedor.
- 13.2. La responsabilidad exclusiva de la información consultada y/o transmitida por el Usuario a través de la Plataforma recae sobre el Usuario. En este sentido, el Usuario libera expresamente al Proveedor de cualquier responsabilidad asociada con acceso no autorizado, robo, daño, destrucción o desviación de información, archivos o programas de su propiedad, directa o indirectamente vinculados a la Plataforma.
- 13.3. El Usuario deberá eximir y mantener indemne al Proveedor de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pueda surgir en contra del Proveedor. Esta liberación de responsabilidad abarca los hechos descritos en los presentes Términos y Condiciones y, en términos generales, cualquier reclamación, demanda o acción legal que se derive del uso de la Plataforma y/o los Servicios.

14. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

- 14.1. El Usuario acepta que el Proveedor podrá enviarle cualquier comunicación o notificación relacionado con su Cuenta, su Suscripción, con la Plataforma, con los Términos y Condiciones, y de cualquier otra índole mediante medios electrónicos, incluyendo, pero sin limitar; (i) la página de internet del Proveedor; (ii) la Plataforma; (iii) la Cuenta del Usuario; (iv) el correo electrónico proporcionado por el Usuario; (v) otros.
- 14.2. Las comunicaciones o notificaciones enviadas al Usuario de conformidad con lo anterior se considerarán efectuadas y recibidas en la fecha de publicación del comunicado o notificación y/o en la fecha de envío del mensaje por parte del Proveedor.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

- 15.1. La Política de Privacidad del Proveedor forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones, por lo que, el Usuario, al aceptar los presentes Términos y Condiciones acepta la Política de Privacidad del Proveedor vigente.

- 15.2. La información proporcionada a través de la Plataforma y al utilizar el Servicio, se encuentra sujeta, en todo momento, a la Política de Privacidad del Proveedor vigente al momento en que el Usuario utiliza el Servicio.

16. GARANTÍAS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIAS.

- 16.1. LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PROVEEDOR, SE PRESTAN TAL CUAL, SEGÚN LA DISPONIBILIDAD Y SIN GARANTÍA EXPRESA NI CONDICIÓN. LA CONTINUIDAD Y AUSENCIA DE ERRORES NO SE ENCUENTRAN GARANTIZADAS. EL USUARIO RENUNCIA A CUALQUIER RECLAMACIÓN POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES. EN ALGUNOS DE LOS PLANES O PAQUETES, ES POSIBLE QUE EL USUARIO ENCUENTRE ANUNCIOS DE TERCEROS, LOS CUALES NO SON RESPALDADOS POR EL PROVEEDOR, POR LO TANTO, EL PROVEEDOR QUEDA EXIMIDO DE LA RESPONSABILIDAD POR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS EN DICHS ANUNCIOS.
- 16.2. EL USUARIO LIBERA AL PROVEEDOR DE CUALQUIER CONDICIÓN NO EXPLÍCITA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO ASEGURARSE DE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LA PLATAFORMA Y ACTUALIZAR EL SOFTWARE SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DEL PROVEEDOR. EL PROVEEDOR NO SE HACE RESPONSABLE POR DEMORAS AJENAS A SU CONTROL, POR DAÑOS CONSECUENCIALES, NI POR PÉRDIDAS COMERCIALES.
- 16.3. LA FALTA DE FUNCIONALIDAD O PÉRDIDA DE CONTENIDO DEBIDO A LOS DISPOSITIVOS DEL USUARIO, EQUIPOS DEL USUARIO, SISTEMA OPERATIVO O CONEXIÓN A INTERNET, TAMPOCO SERÁN RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR.
- 16.4. AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, AL UTILIZAR EL SERVICIO, EL USUARIO ACEPTA QUE EL PROVEEDOR NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO Y NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE RELACIONADOS CON EL USO DEL SERVICIO. POR LO ANTERIOR, EL USUARIO SE COMPROMETE A EXIMIR AL PROVEEDOR DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- 16.5. EL SERVICIO NO SE CLASIFICA COMO UN SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES O TELEVISIÓN RESTRINGIDA, NI COMO UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SUJETO A REGULACIONES, SE TRATA DE UN SERVICIO DE ENTRETENIMIENTO UTILIZANDO TECNOLOGÍA DE STREAMING.
- 16.6. EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITAN, AMBAS PARTES ACUERDAN QUE CADA UNA TIENE LA FACULTAD DE PRESENTAR RECLAMACIONES EXCLUSIVAMENTE EN SU NOMBRE Y NO COMO PARTE ACTIVA O REPRESENTANTE DE UN GRUPO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA. ASIMISMO, SI LA LEGISLACIÓN PERTINENTE LO PERMITE Y A MENOS QUE AMBAS PARTES ACUERDEN LO CONTRARIO, NO SE PODRÁN CONSOLIDAR LOS CASOS DE MÁS DE UNA PERSONA CON EL DEL USUARIO, NI PODRÁ PRESIDIR NINGUNA ACCIÓN REPRESENTATIVA O COLECTIVA.

17. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

- 17.1. El Servicio, que abarca todo el Contenido, software, interfaces de usuario, textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips, audios, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad exclusiva del Proveedor, sus compañías afiliadas, subsidiarias, matrices, subsidiarias de éstas o los programadores asociados. El uso no autorizado de marcas, imágenes, nombres comerciales o cualquier material protegido por leyes de derechos de autor, propiedad intelectual e industrial, así como otras normativas y tratados internacionales aplicables, está prohibido sin el previo consentimiento por escrito del propietario correspondiente, y cualquier infracción será responsabilidad única del Usuario.
- 17.2. El uso de la Plataforma y/o los Contenidos está permitido exclusivamente de acuerdo con la autorización otorgada por el Proveedor. En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de: (i) reproducir, copiar,

distribuir o poner a disposición, o de cualquier otra forma comunicar públicamente la Plataforma y/o los Contenidos; (ii) suprimir, manipular o de cualquier otra forma alterar datos o medios técnicos establecidos en la Plataforma y/o los Contenidos; (iii) obtener o intentar obtener los Contenidos mediante medios o procedimientos distintos a los establecidos por el Proveedor; (iv) realizar actos con la intención de registrar u obtener la titularidad de los derechos de Propiedad Industrial e intelectual de la Plataforma y/o los Contenidos; (v) alterar, modificar, descompilar, revertir la ingeniería, decodificar o crear obras derivadas de la Plataforma y/o los Contenidos; y (vi) infringir en cualquier forma los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma y los Contenidos. En caso de incumplimiento, el Usuario será responsable de los daños y perjuicios ocasionados al Proveedor y/o cualquier tercero.

- 17.3. Tanto la Plataforma como el Contenido disponibles están amparados por leyes y tratados vigentes en propiedad industrial e intelectual. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial no expresados en este acuerdo quedan reservados para sus titulares y/o licenciarios.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación aplicable en México, y las partes acuerdan someterse, en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales ubicados en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que, por motivo de su nacionalidad o domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.