Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO W COM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Promoción StarTV Stream con más canales y televisión satelital de StarTV
Folio de inscripción	2988778
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	0
Vigencia del saldo	0

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	0.00
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones